

# KVALITETSPOLICY

QNOVA

För att skapa en  
modernare  
arbetsmiljö

# KVALITETSPOLICY

## ÖVERGRIPANDE

QNOVA digitaliserar företagens avtal, bolagsdokument och arbetsflöden för att spara pengar och skapa en modernare arbetsmiljö. För att efterleva detta mål är vårt kvalitetsarbete av otrolig vikt.

Vi jobbar med och uppnår vårt kvalitetsarbete genom att följa våra egendefinierade kvalitetsmål.

## KUNDFOKUS

Vi strävar ständigt efter att förbättra vår relation med kunden.

- Genom att vi har löpande kontakt via support och uppföljning.
- Med processer som prioriterar kundsamarbete före kontraktsförhandling.
- Att vi har en kundsupport som är tillgänglig mellan 8:00-17:00.
- Att vi vid kontakt är öppna för utvecklingsförslag från kund.
- Vi är lösningsorienterade och kommer med förslag på hur kunden kan maximera sin kundnytta i våra system.

## MEDARBETARNAS ENGAGEMANG

Vi har en stark gemenskap på QNOVA där alla medarbetare med nöje ställer upp och bidrar till ett bra samarbete.

- Alla på QNOVA uppmuntras till att delta i våra processer.
- Interaktioner och medarbetare går före våra processer och verktyg.
- Hög transparens mellan alla roller inom QNOVA.

## PROCESSER OCH UTVECKLING

Vi jobbar med agila metoder och värnar om en utvecklingsmiljö som ger ett resultat där alla parter är nöjda.

- Vi utvecklar och testar i separata miljöer för att garantera kundens tillgång till systemet samt att information inte ska påverkas på något sätt.
- Vi jobbar enligt välutvecklade processer som är lätta att följa upp, analysera, förebygga och förbättra.
- Vi håller oss ständigt uppdaterade om de senaste teknikerna och de senaste säkerhetshoten inom utvecklingsarbetet.
- Vi följer veckovis upp arbetet som gjorts och diskuterar vad vi kan göra bättre.

## FÖRBÄTTRINGSARBETE

Vi är inte bekväma och nöjer oss, utan vi försöker ständigt bli bättre.

- Vi följer upp våra samarbeten med kunder för att se vad vi kan göra bättre.
- Vi pratar regelbundet internt om vad vi kan bli bättre på.
- Vi letar aktivt efter ställen där vi kan bli starkare och effektivare i våra processer.

Linköping den 8 januari 2021

Göran Hjelte  
VD